

## KINDS AND FORMS OF CONTROL IN FOREIGN LANGUAGE ACQUISITION IN TECHNICAL UNIVERSITY

L.I. Vostolapova, Dalrybvtuz, Vladivostok

*The main purpose of teaching foreign languages nowadays is forming communicative competence. This task makes speech activities the main object of control, this article deals with various kinds and forms of control in mastering a foreign language aimed at students' feedback.*

УДК 378.14+800

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ КАК ФАКТОР СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Т.А. Губайдулина, ФГОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (ВГУЭС)», Владивосток

*Представлены результаты исследования удовлетворенности студентов вуза обучением иностранному языку. Приводятся показатели учебного процесса, влияющие на удовлетворенность студентов. Предлагаются пути повышения уровня деятельности преподавателей иностранного языка.*

Удовлетворенность студентов процессом обучения иностранному языку самым прямым образом влияет на мотивацию изучения иностранного языка, которая, как известно, является одним из важнейших факторов успешности его освоения.

С целью повышения качества учебного процесса по иностранным языкам во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (ВГУЭС) администрацией Института иностранных языков в апреле-мае 2010 г. был проведен опрос студентов, направленный на выявление мнения студентов об организации обучения английскому языку. Опрос проводился среди студентов 1-4 курсов специальностей «Мировая экономика», «Международные отношения», «Регионоведение», «Перевод и переводоведение», «Социально-культурный сервис и туризм», т.е. тех, кто изучает английский язык практически в течение всех лет обучения в вузе, и для кого владение английским языком является профессионально-значимым качеством. Всего в опросе приняли участие 457 студентов.

Студентам была предложена анкета, которая содержала просьбу оценить различные показатели учебной работы преподавателей, ведущих у них занятия по иностранному языку. Оценке подлежали 11 показателей, отражающих профессиональные и деловые качества педагогов. Показатели оценивались по 5-балльной шкале.

В процессе анкетирования студенты оценили качество организации занятий 27 преподавателей английского языка кафедры межкультурных коммуникаций и переводоведения ВГУЭС. Каждый студент высказывал свое мнение о работе нескольких преподавателей (от 2-х до 6) в зависимости от количества аспектов английского языка на том или ином курсе и специальности. Таким образом, каждая из 457 анкет, полученных в результате анкетирования, содержала от 22 до 66 балльных оценок.

В результате анкетирования было получено и проанализировано 12518 оценок, при этом среднее число студентов, оценивших работу 1 преподавателя, составило 42 человека, а разброс составил от 10 до 117 студентов на 1 преподавателя.

Анализ данных показал, что средняя оценка деятельности преподавателей кафедры составляет 4,44 балла, что, в общем, следует считать достаточно хорошим показателем. При этом средние оценки распределились между преподавателями в диапазоне от 3,56 до 4,89 баллов. Как видно из табл. 1, 55,6 % преподавателей получили оценки выше средней по кафедре, а 44,6 % ниже средней кафедральной.

Таблица 1

### Распределение преподавателей по отношению к средней оценке деятельности ППС

Балл	Число преподавателей	
	Чел.	%
Выше среднего по кафедре	15	55,6
Ниже среднего по кафедре	12	44,6
Всего	27	100

Анализ также показал, что самые низкие средние оценки - от 3,6 до 3,99 баллов имеют 4 преподавателя кафедры. Оценки остальных 23 преподавателей находятся в диапазоне от 4,0 до 4,89 баллов.

Помимо просьбы оценить определенные показатели учебной деятельности преподавателей, анкета содержала предложение указать по желанию, что студентов привлекает в занятиях по английскому языку, которые у них ведутся, а также, что не привлекает. Эти два пункта анкеты представляли собой вопросы открытого типа, и предполагали произвольные ответы студентов.

Более половины опрошенных студентов (292 человека) высказали свое мнение по этим пунктам. Таким образом, для анализа был получен Достаточно обширный материал, который позволил судить о сильных и слабых сторонах учебного процесса по английскому языку.

Все высказывания студентов, сделанные в произвольном виде и разнообразные по объему и языковому оформлению, были проанализированы и обобщены по содержанию. Они представлены в таблицах 2 и 3 в виде показателей учебного процесса по английскому языку. В таблицах сохранены, в основном, формулировки, которые были даны респондентами.

Как видно из табл. 2, достаточно высокая оценка деятельности преподавателей, 4,44 балла, как указывалось выше, обеспечена такими характеристиками, как доброжелательность и терпимость педагогов (160 ответов), их умением интересно и доходчиво объяснять материал (136), а также использовать на занятии широкий арсенал методических средств и приемов (125). Студенты также высоко ценят создаваемую на занятии непринужденную обстановку и уважение мнения студентов (108), компетентность преподавателей (90), четкость в организации занятий (58). Они отмечают, что преподаватели умеют вызвать интерес к предмету (85).

Студенты ценят также требовательность преподавателей, регулярность контроля самостоятельной работы студентов, систематичность проведения консультаций (45). Очевидно, все это позволяет им считать, что преподаватели заинтересованы в преподаваемом ими предмете и передаче знаний студентам (31).

Таблица 2

**Показатели учебного процесса, привлекающие студентов**

№	Показатель	Количество ответов
1	Доброжелательность, оказание помощи студентам, понимание, терпимость, лояльность, умение идти навстречу	160
2	Доходчивое и интересное объяснение материала, умение объяснить сложный материал	136
3	Разнообразные виды работы, игры, конкурсы, интересные задания, просмотр фильмов на английском языке, прослушивание аудиозаписей, разнообразие материала, дополнительный материал	125
4	Непринужденная обстановка на занятии, умение установить контакт со студентами, возможность высказать свое мнение	108
5	Знание преподавателем преподаваемого предмета, профессионализм, компетентность, эрудированность, примеры из жизни	90
6	Умение вызвать интерес к английскому языку	85
7	Четкость в организации занятий, подготовленность к занятию	58
8	Требовательность, регулярность консультаций, регулярность проверки домашних заданий	45
9	Интенсивность занятий, хороший темп работы, активность преподавателя, энергичность	40
10	Объективность преподавателя	36
11	Заинтересованность преподавателя в преподаваемом предмете, в получении студентами знаний	31

В табл. 2 представлены наиболее часто встречающиеся ответы. Среди менее частых, но также свидетельствующих о том, что ценится студентами, есть такие ответы, как «Хороший внешний вид, опрятность», «Ответственность, пунктуальность», «Регулярность информирование студентов о результатах контрольных работ, текущей успеваемости».

В табл. 3 представлены показатели, снижающие удовлетворенность студентов процессом обучения.

Таблица 3

**Показатели учебного процесса, не привлекающие студентов**

№	Показатель	Количество ответов
1	Низкая компетентность преподавателя	72
2	Однообразие занятий, монотонность, скука	63
3	Необъективность оценки знаний	52
4	Плохая организация занятий, недобросовестное отношение к работе, не пунктуальность преподавателя	37
5	Раздражительность преподавателя, резкость, критичность, придирчивость; негативное отношение и неуважение студентов, нежелание помочь студенту, напряженная обстановка на занятии	34
6	Неумение вызвать интерес к преподаваемому предмету	25
7	Неумение контактировать со студентами	24
8	Недоходчивое объяснение материала	22
9	Чрезмерная требовательность преподавателя	14
10	Нетребовательность преподавателя	14
11	Медленный темп работы, медлительность преподавателя	13

Как видно из табл. 3, более всего студентов не удовлетворяет низкая компетентность преподавателя, которая в анкетах выражается ими в таких формулировках, как «Не знает слов», «Плохо говорит по-английски», «Некомпетентность», «Низкий уровень знаний» (72 ответа). Среди двух следующих показателей, наиболее часто отмечаемых студентами, находятся однообразие и монотонность занятий (63) и необъективность оценки знаний (52).

Часто упоминаются студентами неорганизованность занятий (37), раздражительность преподавателя и напряженная обстановка на занятии (34), неумение вызвать интерес к дисциплине (25) и неумение эффективно контактировать со студентами (24).

Сравнение таблиц 2 и 3 свидетельствует о том, что студенты в среднем в 2-2,5 раза чаще упоминают положительные стороны в орга-

низации учебного процесса, чем, очевидно, и объясняется достаточно высокая средняя оценка преподавателей, о которой говорилось выше.

Сравнение таблиц 2 и 3 также показывает, что среди наиболее часто отмечаемых студентами показателей учебного процесса, привлекающих и не привлекающих их, находятся практически одни и те же по содержанию, но отличающиеся полярностью показатели. Так, показатели табл. 2 имеют своих антиподов в табл. 3. Это свидетельствует о том, что именно эти факторы в наибольшей степени определяют удовлетворенность студентов процессом обучения иностранному языку, и именно на них, в первую очередь, должен обратить внимание педагогический коллектив.

Решение проблем в организации обучения английскому языку, выявленных в результате анкетирования, возможно через систематическое повышение квалификации преподавателей - совершенствование уровня психолого-педагогической, методической и языковой подготовки педагогов. Все эти вопросы могут быть положены в основу работы методических кафедральных семинаров, стать темами научного исследования преподавателей.

Полученные данные позволили коллективу кафедры спланировать на перспективу работу кафедрального методического семинара, направленного на решение указанных проблем, а также разработать план повышения квалификации как внутри вузовского, так и в центральных вузах страны. Поскольку оценки были получены на каждого члена кафедры, они позволили увидеть «слабые» места в работе конкретного преподавателя и дали возможность нацелить работу каждого педагога на решение конкретной проблемы своей деятельности.

Так, повышение психолого-педагогической составляющей компетенции преподавателя в целом и в области психологии общения, коммуникативных технологий и вопросов конфликтологии, в частности, были рекомендованы тем преподавателям, деятельность которых характеризуется недостаточным умением установить контакт со студентами и создать на занятии доброжелательную атмосферу.

Овладение современными интерактивными методами преподавания, внедрение в учебный процесс современных информационных технологий стали задачей тех педагогов, которые испытывают трудности в мотивировании студентов, повышении их интереса к изучению английского языка, а также тех, чей спектр методов и приемов работы на занятии оказался недостаточно широк.

С целью повышения объективности оценки умений и навыков студентов коллектив кафедры приступил к работе, направленной на совершенствование критериев оценки устных и письменных работ, а также внедрение организационных мероприятий, обеспечивающих объективность контроля. На решение этой задачи направлена и работа по усилению обратной связи в учебном процессе, в частности, разработка требований к периодичности и форме предоставления информации о текущей успеваемости.

С целью повышения доходчивости в объяснении учебного материала, овладения педагогами умениями добиться усвоения нового материала, некоторым преподавателям было рекомендовано повышение квалификации в области психологии формирования знаний, умений и навыков, а также овладение необходимым арсеналом методических приемов.

Вопросы поддержания высокого уровня языковой компетенции руководством кафедры решает через привлечение к работе преподавателей носителей иностранного языка и организацию дискуссионных клубов под руководством зарубежных коллег.

Таким образом, анализ результатов анкетирования студентов Владивостокского государственного университета экономики и сервиса позволяет определить пути дальнейшего совершенствования обучения иностранным языкам.

### **STUDENTS CONTENTMENT AS A FACTOR OF THE FOREIGN LANGUAGE TEACHER ACTIVITY MASTERING**

**T.A. Gubaidulina, VSUES, Vladivostok**

*The paper presents the results of the research studying the attitude of the University students towards the process of the foreign language studies. The factors influencing the degree of students contentment with the foreign language studies are shown. The ways of improving competence of foreign language teachers are suggested.*

УДК 378.14:81

### **СИТУАТИВНОЕ ВВЕДЕНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ ЛЕКСИКИ КАК ОДИН ИЗ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДИЧЕСКИХ ПРИЕМОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

**Л.П. Ефанова, ФГОУ ВПО «Морской государственный университет им. адм. Г.И. Невельского», Владивосток**

*Рассматривается проблема введения лексики к изучаемым текстам в ситуациях общения. Этот методический прием, используемый в работе, рассматривается как один из инновационных в современной методике обучения иностранному языку. Исследуются роль и специфика парадигматических и синтагматических связей словарных номинативных единиц, подлежащих активному усвоению.*

Проблема повышения качества педагогического процесса обучения английскому языку курсантов и студентов Морского государственного университета всегда была и остается в настоящее время одной из ведущих в связи с поисками инновационных методических технологий -