

Некоторые психологические факторы повышения
качества преподавания в вузах

О. В. Филиппова Владивостокский государственный
университет экономики и сервиса

Все, что происходит сегодня в университетском преподавании и обучении, по большей части связано с Болонским процессом. Необходимость реформы высшего образования обсуждается в России уже давно, и Болонский процесс стал движущей силой и рамками реформ. Новые международные образовательные стандарты предъявляют новые требования к качеству преподавания и модернизации образовательного процесса, к выпускникам высших учебных заведений, как к потенциальным работникам. Одна из целей Болонского процесса - повысить способность выпускников вузов к трудоустройству. Еще совсем недавно подготовка к конкретной трудовой деятельности не считалась предметом первоочередной заботы университетов. В настоящее время отношение к этому аспекту образования коренным образом изменилось.

В отчете Международной комиссии по образованию в XXI в., подготовленном для ЮНЕСКО, Ж.Делор подчеркнул исключительную важность четырех столпов, лежащих в основе образования в целом. Эти столпы: "учиться знать"; "учиться делать"; "учиться быть"; "учиться уживаться". "Учиться уживаться" - значит развивать в людях способность к мирному существованию за счет изучения истории, языков, культур и образа жизни других народов. Столп "учиться быть" говорит о том, что конечной целью социально-экономического развития является полная самореализация человечества. Столп "учиться знать" означает, что знание является непременным условием полноценной реализации личности.

Столп "учиться делать" имеет три грани, как сказано в статье Мирча Миклы "Учиться делать - краеугольный столп образования".

Во-первых, "учиться делать" означает приобретение конкретных навыков работы. В этом плане университеты должны сегодня подготовить людей к работе сегодня и завтра. Для этого необходимо так организовать преподавание и обучение, чтобы студенты приобрели рабочие навыки, которые понадобятся в обозримом будущем. Вторая грань столпа "учиться делать" заключается в приобретении связанных с трудоустройством социальных навыков. Такие качества, как способность работать в команде и решать проблемы, коммуникабельность и личная инициатива более не являются "дополнительными навыками", а стали определяющими факторами на трудовом рынке в сфере услуг. Третья грань "учиться делать" связана со способностью людей формировать будущее, становиться проводниками перемен, идти на риск.

Короче говоря, три грани столпа "учиться делать" заключаются в том, чтобы привить студентам рабочие навыки, социальные навыки и готовность идти на риск. Эта задача стоит перед каждым преподавателем, независимо от дисциплины, которую он преподает.

В настоящее время на рынке труда очень востребованы специалисты со знанием иностранного языка. С одной стороны, все студенты понимают, что позиции английского языка в мире как лидирующего средства международного общения все более и более усиливаются. С другой стороны, далеко не каждый студент осознает, зачем именно ему нужен английский язык. Поэтому развитие самосознания студента, повышение его мотивации, воспитание творческой личности непрерывно связано с преподавательской деятельностью и представляется крайне важным в повышении качества преподавания иностранному языку.

Педагоги в процессе обучения должны учитывать такие индивидуально-психологические особенности обучающихся, как уровень интеллекта; креативность; учебная мотивация, обеспечивающая сильные положительные переживания при достижении учебных целей; высокая самооценка, приводящая к формированию высокого уровня притязаний. Абсолютное большинство авторов

считает высокую самооценку и связанные с ней уверенность в своих силах и высокий уровень притязаний важными положительными факторами успешного обучения студентов. Но, как отмечает А.Двек, для того, чтобы высокая самооценка была адекватной и побуждала к дальнейшему продвижению вперед, хвалить ученика или студента следует, прежде всего, не за объективно хороший результат, а за степень усилий, которые пришлось приложить учащемуся для его получения.

Важнейшим фактором успешного обучения в вузе является характер учебной мотивации, ее энергетический уровень и структура. Преподаватель должен учитывать этот фактор при планировании своей деятельности. Некоторые авторы прямолинейно делят мотивацию учебной деятельности на недостаточную и положительную, относя к последней познавательные, профессиональные и даже моральные мотивы.

Современному обществу, а значит, и современному образованию, необходима свободная, творческая личность, обладающая определенными качествами мышления. Свобода мышления подразумевает критическую ее направленность, ориентированную на творческую и конструктивную деятельность, поэтому качественной характеристикой мышления свободной личности является критическое мышление.

Технология формирования критического мышления, включающая в себя и стадию рефлексии, получает все большее распространение в обучающей деятельности и нацелено на развитие аналитического подхода к любому предмету, любому материалу, на постановку проблемы и творческий поиск ее решения.

Рефлексия является источником внутреннего опыта, способом самопознания и необходимым инструментом мышления. Рефлексия (от латинского *reflexio* - обращение назад) - процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний, форма теоретической деятельности человека, направленной на осмысление своих собственных действий и их законов. Рефлексия — способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

Цели рефлексии: вспомнить, выявить, осознать основные компоненты деятельности; ее смысл, типы, способы, проблемы, пути их решения, полученные результаты, отношения обучающихся друг к другу, педагога и студентов, отношение к деятельности. Без понимания способов своего учения, воспитания, механизмов познания и интеллектуальной деятельности, отношений в ходе учения, студенты не смогут присвоить тех знаний, умений, способов взаимодействий, которые они добыли. Рефлексивная деятельность позволяет студенту осознать свою индивидуальность, уникальность и предназначение, которые проявляются в анализе его предметной деятельности и ее продуктов.

Важным фактором, влияющим на эффективность рефлексии, является многообразие ее форм, соответствующих возрастным и иным особенностям участников образовательного процесса. Формы образовательной рефлексии различны - устное обсуждение, письменное анкетирование, графическое изображение происходящих изменений (самочувствия, уровня познания личной активности, самореализации). Чтобы студенты понимали серьезность рефлексивной работы, необходимо делать обзор их мнений, отмечать тех, у кого глубина самосознания повышается. Образовательная деятельность представляет собой движение чередующихся деятельностей - предметной и рефлексивной. Задача педагога создать такие условия, чтобы студент захотел говорить о проведенном занятии или своей деятельности. Введение процедуры рефлексии в образовательный процесс студентов позволяет им научиться осознанно планировать свою деятельность, понимать цели деятельности однокурсников, педагогов; отслеживать выполнение поставленных целей и корректировать дальнейшую деятельность. Рефлексия - необходимое условие того, чтобы студент и педагог видели схему организации образовательной деятельности, конструировали ее в соответствии со своими целями и программами, осознавали возникающую проблематику и другие результаты. Рефлексия является средством самопознания студента в профессиональном самовоспитании и способом формирования творческой личности.

Все это позволяет сделать вывод о том, что возможности творить культивируются в общении, а реализуются и развиваются непосредственно в актуальном процессе самого творчества путем самостоятельного осуществления рефлексивных усилий, прилагаемых личностью для переосмысления и преобразования конкретных проблемно-конфликтных ситуаций. Рефлексия выступает как инструмент мышления в обучающей деятельности.

Огромную роль в процессе обогащения самосознания играет самопознание - изучение личностью собственных особенностей: психических, физических, нравственных. Самопознание совершается, во-первых, путем анализа результатов собственной деятельности, своего поведения, сопоставления этих результатов с результатами своих однокурсников с общепринятыми нормами. Поэтому очень важно, как можно раньше учить студентов анализировать свою деятельность, свое поведение. Во-вторых, самопознание совершается путем осознания отношения других людей к себе, их оценки отдельных качеств данной личности, ее поведения, деятельности. Сопоставляя эти оценки, особенно тех людей, которые входят в референтную для данного студента группу, с мнением и суждениями которых он особенно считается, со своими собственными оценками, студент вырабатывает у себя адекватную самооценку. В-третьих, самопознание совершается путем самонаблюдения своих состояний, мыслей и чувств. Самонаблюдение может происходить не только по ходу, в процессе психической деятельности, переживания, но и ретроспективно, путем восстановления по памяти прошедших событий, ситуаций, актов поведения. Самопознание является основой для развития постоянного самоконтроля и саморегуляции своей психической и практической деятельности, для самовоспитания. Тем самым студент становится не только объектом, но и субъектом воспитания, он воспитывает себя собственными усилиями, само-совершенствуется как личность.

Традиционная методика обучения не требует осмысления происходящего ни от учителя, ни от обучающихся, в ней отсут-

ствуют рефлексивные виды деятельности. Вместо этого идет закрепление или обобщение полученных знаний. Личностно-ориентированное обучение предлагает педагогу по-другому решать проблему постановки целей обучения, разработки плана работы, конструирования системы занятий, формы рефлексии и оценки.

Одним из лучших способов овладения умением занимать и сменять разные позиции является долевая игра. Частое переключение с одной роли на другую приводит к систематическому "расшатыванию" представлений учащегося об абсолютности своего положения в мире вещей и людей и создает условия для координации разных позиций.

Необходимо всячески поощрять наличие собственного мнения, видения, в т.ч. и несогласие с общепринятой точкой зрения, с точкой зрения учителя.

В основе коммуникации в процессе обучения должны быть соблюдены следующие основополагающие принципы диалога: свободный обмен мнениями между равноправными собеседниками; выявление позиции и аспекта видения каждого участника коммуникации; возбуждение самопознания (рефлексии) посредством целенаправленных вопросов; применение иронии и шутки как способа активизации мышления; применение аналогий; выявление противоречий на уровне схематизации.

Исходя из этого, можно сказать, что рефлексивные способы обучения нацелены на то, чтобы научить обучающихся осознавать мотивы своего учения, своего поведения в игре и в жизни, т.е. формировать цели и программы собственной самостоятельной деятельности и предвидеть ее ближайшие результаты.