

УДК 330.341+338.24

ББК 66.017.77

**Под редакцией**

доктора экономических наук, профессора **Ф.Е. Удалова**;

доктора педагогических наук, профессора **В.В. Полукарова**;

доктора экономических наук, профессора **В.В. Бондаренко**

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ:** сборник статей VI Всероссийской научно-практической  
конференции. - Пенза: РИО ПГСХА, 2008.

ISBN 978-5-94338-330-4

© МНИЦ ПГСХА, 2008

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗОВ РОССИИ**

**Ф.Е. Удалов, В.В. Бондаренко, М.М. Серова**

*Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского,  
г. Нижний Новгород, Россия*

*Всероссийский финансово-экономический институт,  
филиал г. Пенза, Россия*

В условиях возрастающей конкуренции на рынке образовательных услуг на успех могут рассчитывать вузы, обеспечивающие образование высокого качества. При этом качество образовательных услуг становится гарантией привлекательности вуза и доверия потребителей. Повышение качества образования сегодня является предметом заботы Ученых советов, ректоратов, факультетов и кафедр российских вузов, органов управления образованием РФ. Качество образования должно оцениваться в соответствии с условиями, потребностями общества и личности не только в данный момент, но и с точки зрения его ориентированности на тенденции развития общества в будущие десятилетия.

Оно также должно рассматриваться в контексте потребностей тех, кому оно призвано служить. Поэтому качественным может считаться только то образование, которое сможет позволить его сегодняшним потребителям качественно жить и работать на протяжении нескольких десятилетий, эффективно справляться с социально-экономическими изменениями, которые возникают в XXI веке. В настоящее время наиболее часто можно встретить два подхода к оценке качества образования.

Первый подход – технологический. Он в большей степени сориентирован на технологию оценивания. Основными критериями качества здесь выступают внешние показатели: успеваемость, организация образовательного процесса, число научных исследований и т.д. Несмотря на различия в двух подходах к оценке качества образования есть общее в требованиях: оценка качества образования должна осуществляться по однозначным, понятным и лично значимым для студента, преподавателя, администратора, работодателя и других заинтересованных лиц критериям.

Второй подход к оценке качества образования – гуманистический, ориентированный на обеспечение потребности обучающегося в объективной оценке качества его образования. При данном подходе главный критерий качества образования – уровень самореализации личности в деятельности, в т.ч. – в профессиональной. Здесь оценка качества предназначена для объективной фиксации результата подготовки специалиста и обязательным признается участие студента в оценке качества преподавания.